

**Nº Revisión: 3**

***POLÍTICA DE CALIDAD***

*Como Gerente de Joysa he definido la estrategia empresarial dentro del marco del concepto de la gestión de la calidad, como una medida que marca una diferenciación en nuestro sector, para fidelizar a nuestros clientes y asegurar la satisfacción de los mismos mediante la mejora continua de nuestra organización.*

*Para cumplir lo anterior, en JOYSA nos marcamos las siguientes directrices y asumimos el compromiso de las mismas.*

- *Implantar y mantener nuestro Sistema de Gestión de Calidad cumpliendo los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015, para obtener el reconocimiento de nuestros clientes y como una garantía de mejora.*
- *Aumentar y motivar la competencia y el rendimiento de todo el personal de nuestra organización. Ellos son la piedra angular sobre la cual se desarrollan todas las actividades y son la garantía de futuro y supervivencia de JOYSA.*
- *Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección.*
- *Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta los requisitos reglamentarios que nos afectan, las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisan periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.*
- *Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales para asegurar todo lo dicho anteriormente.*
- *La presente política de calidad es revisada en cada revisión del sistema.*
- *Esta política se refleja en los Objetivos de calidad y se llevará a cabo a través del cumplimiento del plan de cumplimiento de los objetivos de calidad.*

*Así, es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.*

Aprobado:  
Fecha: 15/03/17

José Antonio Cabezas  
Gerencia

